



AEERO GLOSSÁRIO



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



GLOSSARY OF TERMS

Técnicas de Melhoria de Negócio (também denominadas como Técnicas de Melhoria de Processos)

Várias técnicas e abordagens teóricas (incluindo): melhoria contínua, reengenharia, Hoshin Kari, Gestão de Qualidade Total (TQM), Kaizen, Lean, Six Sigma etc.

Cada um desses métodos tem o mesmo objetivo: alcançar melhorias do processo.

Gestão do Processo de Negócio

A aplicação de várias etapas de melhoria de processos de negócios direcionadas ao alinhamento de uma empresa. Tem uma visão ampla dos processos de negócios (e não apenas funcionais), focando todo o negócio e seus objetivos estratégicos.

Melhoria Contínua / Kaizen

Esforço contínuo para melhorar produtos, serviços ou processos. Pode ser uma melhoria incremental (ao longo do tempo) melhoria inovadora (de uma só vez).

Delay

Um tipo de etapa num mapeamento de processos.

Tempo de espera de operadores e materiais

ECVET

O ECVET é um quadro técnico que apoia a transferência, reconhecimento e acumulação de resultados de aprendizagem. Fornece um conjunto de princípios e ferramentas que facilitam o processo de reconhecimento do aluno, com vistas a obter uma qualificação.

Hoshun Kanri

Método para garantir que os objetivos estratégicos de uma empresa impulsionem o progresso e a ação em todos os níveis, eliminando o desperdício proveniente de direção inconsistente e comunicação deficiente.

Inspection

Um tipo de etapa num mapeamento de processos

Minimizar a% de tempo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.



Padrões internacionais de qualidade

Um conjunto de padrões internacionais sobre gestão e garantia da qualidade desenvolvido para ajudar as empresas a documentar efetivamente os elementos do sistema de qualidade necessários para manter um sistema de qualidade eficiente.

Kaizen

Ver Melhoria Contínua

Lean

Modelo para produção e manufatura é uma coleção de práticas, estratégias e métodos de negócios que se concentram na eliminação de resíduos e na melhoria contínua dentro de uma organização.

Muda

Desperdício causados por qualquer atividade que consome recursos sem criar valor para o cliente.

Mura

Desperdício causados por irregularidades em uma operação.

Muri

Resíduos criados por sobrecarga (de equipamentos ou operações).

Atividade sem valor acrescentado

Qualquer trabalho realizado que seja necessário nas condições atuais, mas não aumente o valor do produto / serviço.

Operation

Um tipo de etapa num mapeamento de processos

Principais passos da tarefa/modificações.

Processo

Um conjunto de atividades inter-relacionadas ou de interface que transforma inputs em outputs.

Análise de Fluxo de Processo

Uma ferramenta visual usada para mostrar pictoricamente o desperdício dentro de um processo. É usado para identificar desperdícios e oportunidades de melhoria e também pode ser usado para medir a eficiência do processo.

Técnicas de Melhoria de Processos



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.



Ver Técnicas de Melhoria de Negócios

Mapeamento de Processos

A documentação visual de um processo do início ao fim.

O Mapeamento de Processos é uma representação no estilo de fluxograma de um processo que possui diversos usos, da comunicação interna à comunicação externa, investigação e formação de causa e efeito.

É menos envolvente e ajuda visual menos detalhada que o mapa de fluxo de valor mais complexo.

Sistemas de Gestão de Qualidade

Um conjunto de políticas, processos e procedimentos necessários para o planeamento e execução na área de negócios principal de uma organização.

Reengineering

A reengenharia de processos de negócios (BPR) envolve o exame e o redesenho dos processos e fluxos de trabalho da sua organização. Um processo de negócios é um conjunto de atividades de trabalho relacionadas que são executadas pelos funcionários para atingir as metas de negócios.

Six Sigma

Sistema de gestão de processo orientado para a melhoria da qualidade que utiliza ferramentas estatísticas e técnicas empíricas para reduzir o número de defeitos em um processo.

Gestão de Qualidade Total (TQM)

Um sistema de gestão baseado no princípio de que todo membro da equipe deve estar comprometido em manter altos padrões de trabalho em todos os aspectos das operações da empresa.

Transport

Um tipo de etapa num mapeamento de processos.

Reduzir para melhorar o lead time.

Atividades de valor acrescentado

Qualquer trabalho que mude a natureza, a forma ou as características do produto / serviço, de acordo com os requisitos dos clientes.

Gestão Visual



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.



Uma maneira de comunicar visualmente expectativas, desempenho, padrões ou avisos (essencial para fazer o Lean funcionar no local de trabalho).

Desperdício

Todo o trabalho desnecessário.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.