



AEERO GLOSSARIO DEI TERMINI



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



GLOSSARY OF TERMS

Tecniche di Miglioramento Aziendale (note anche come tecniche di miglioramento dei processi)

Varie tecniche e approcci teorici tra cui: miglioramento continuo, reingegnerizzazione, Hoshin Kanri, Total Quality Management (TQM), Kaizen, Lean, Six Sigma.

Ognuno di questi metodi ha lo stesso obiettivo: ottenere il miglioramento del processo.

Gestione dei processi aziendali

L'applicazione di più fasi di miglioramento dei processi aziendali finalizzate all'allineamento di un'azienda. Offre un'ampia visione dei processi aziendali (piuttosto che solo funzionali), concentrandosi sull'intera attività e sui suoi obiettivi strategici.

Miglioramento Continuo / Kaizen

Sforzi continui per migliorare prodotti, servizi o processi. Può essere un miglioramento incrementale (nel tempo) o miglioramento rivoluzionario (tutto in una volta).

Ritardo

Un tipo di passaggio in una mappa del processo.

Tempo di attesa degli operatori o dei materiali

ECVET

ECVET è un quadro tecnico che supporta il trasferimento, il riconoscimento e la raccolta dei risultati dell'apprendimento. Fornisce una serie di principi e strumenti che facilitano il processo di riconoscimento dello studente, al fine di conseguire una qualifica.

Hoshun Kanri

Metodo per garantire che gli obiettivi strategici di un'azienda guidino il progresso e l'azione a tutti i livelli, eliminando gli sprechi che provengono da una direzione incoerente e da una scarsa comunicazione.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



Ispezione

Un tipo di passaggio in una mappa del processo.

Verifica di qualità / quantità

Standard internazionali di qualità

Una serie di standard internazionali sulla gestione e l'assicurazione della qualità sviluppati per aiutare le aziende a documentare efficacemente gli elementi del sistema di qualità necessari per mantenere un sistema di qualità efficiente.

Kaizen

Vedi Miglioramento Continuo

Snello

Il modello snello per la produzione e la manifattura è una raccolta di pratiche, strategie e metodi aziendali incentrati sull'eliminazione dei rifiuti e sul miglioramento continuo all'interno di un'organizzazione.

Muda

Spreco causato da qualsiasi attività che consuma risorse senza creare valore per il cliente

Mura

Rifiuti causati da irregolarità in un'operazione.

Muri

Rifiuti creati per sovraccarico (di attrezzature o operazioni).

Attività senza valore aggiunto

Qualsiasi lavoro necessariamente svolto nelle condizioni attuali ma che non aumenta il valore del prodotto / servizio.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



Operazione

Un tipo di passaggio in una mappa del processo.

Fasi principali dell'attività / lavoro che comportano modifiche / cambiamenti.

Processo

Un insieme di attività correlate o di interfaccia che trasforma gli input in output.

Analisi del flusso di processo

Uno strumento snello visivo usato per mostrare in modo pittorico i rifiuti all'interno di un processo. Viene utilizzato per identificare i rifiuti e le opportunità di miglioramento e può anche essere utilizzato per misurare l'efficienza del processo.

Tecniche di Miglioramento dei Processi

Vedi Tecniche di Miglioramento Aziendale

Mappatura dei Processi

La documentazione visiva di un processo dall'inizio alla fine.

La mappatura dei processi è una rappresentazione in stile diagramma di flusso di un processo che ha una moltitudine di usi dalla comunicazione interna alla comunicazione esterna, all'indagine e formazione su causa ed effetto.

È un aiuto visivo meno elaborato e meno dettagliato rispetto alla più complessa mappa del flusso di valore

Sistemi di Gestione della Qualità

Un insieme di politiche, processi e procedure necessari per la pianificazione e l'esecuzione nell'area di business principale di un'organizzazione.

Reingegnerizzazione

La reingegnerizzazione dei processi aziendali (BPR) comporta l'esame e la riprogettazione dei processi aziendali e dei flussi di lavoro all'interno dell'organizzazione. Un processo aziendale è un insieme di attività lavorative correlate svolte dai dipendenti per raggiungere gli obiettivi aziendali.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



Six Sigma

Sistema di gestione dei processi orientato al miglioramento della qualità che utilizza strumenti statistici e tecniche empiriche per ridurre il numero di difetti all'interno di un processo.

Total Quality Management (TQM) - Gestione della qualità totale

Un sistema di gestione basato sul principio secondo cui ogni membro del personale deve impegnarsi a mantenere elevati standard di lavoro in ogni aspetto operativo di un'azienda.

Trasporto

Un tipo di passaggio in una mappa del processo.

Circolazione di persone / quantità di merci.

Attività a valore aggiunto

Qualsiasi lavoro che cambi la natura, la forma o le caratteristiche del prodotto / servizio in linea con le esigenze dei clienti.

Gestione Visiva

Un modo per comunicare visivamente aspettative, prestazioni, standard o avvertenze (chiave per creare lavoro *snello* sul posto di lavoro).

Spreco

Tutto il lavoro inutile.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.